



SI.GE.RI.CO. S.p.a.

Via S.Agata n.1

53100 Siena-C.F. e P.Iva 00792090524

www.sigericospa.it; www.sienaparcheggi.com.

OGGETTO: BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA UTILE ALLA COPERTURA DI NR. 1. RESPONSABILE DEI SERVIZI DI BANCO-BAR – SECONDO LIVELLO CCNL DEI PUBBLICI ESERCIZI CONFCOMMERCIO - A TEMPO INDETERMINATO ED A TEMPO PIENO.

SEDUTA DI PREDISPOSIZIONE DELLE DOMANDE PER COLLOQUIO

L'anno duemila ventidue (2022) alle ore 8,30 del giorno 21 (ventuno) del mese di giugno (21/06/2022), la Commissione Giudicatrice ha provveduto alla individuazione delle domande da sottoporre ai candidati ammessi alla selezione in oggetto.

Sono presenti nella sede della Società in Via Sant'Agata n.1 i seguenti membri:

Dr. Roberto Donati, Presidente della Commissione

Dr Daniele De Lucia, Membro esperto della Commissione.

Dr. David Baggio, membro esperto della Commissione.

La Rag. Veronica Brogini è incaricata dal Presidente di redigere il verbale delle operazioni della Commissione.

Il Presidente della Commissione ricorda la seduta del 13 giugno nella quale sono stati attribuiti ai candidati i punteggi relativi ai Titoli, secondo quanto previsto dal Bando di Selezione secondo le seguenti risultanze:

Candidato Prot 2022/3064 A/ M. C

0,5 Punti per attestati presentati

7 punti per pregresse esperienze lavorative professionali

Totale Punti 7,5

Candidato Prot. 2022/3126 C. J.

0 Punti per attestati presentati

7 punti per pregresse esperienze lavorative professionali

Totale punti 7

Candidato Prot 2022/3355 A. R.

2 Punti per attestati presentati

8 punti per pregresse esperienze lavorative professionali

Totale punti 10

Il Presidente ricorda che il Bando di Selezione prevede, relativamente ai colloqui, quanto segue:

Il colloquio verterà sul possesso delle competenze nelle materie attinenti al profilo richiesto. Esso sarà finalizzato a comprendere le motivazioni e le capacità del candidato nonché ad accertare la capacità di coordinamento del personale, di gestire in autonomia eventi, ordini con i fornitori, registrazioni contabili/magazzino; il saper adottare uno stile comunicativo adeguato al proprio ruolo, il saper comprendere le esigenze della clientela, la conoscenza della normativa HACCP, il sapersi rapportare all'interno del contesto aziendale con predisposizione al lavoro di squadra, ed il possesso di requisiti attitudinali.

Il Presidente ricorda come la Commissione, nella seduta del 13 giugno, abbia stabilito che il colloquio si debba articolare, per ogni candidato, nelle medesime **5** domande che verranno proposte sugli argomenti previsti per il colloquio, oltre a **due** specifiche domande motivazionali.

Il Presidente ricorda inoltre che il Bando prevede (articolo 5) che:

La valutazione da parte della Commissione Giudicatrice sarà effettuata in funzione del giudizio ottenuto sulla base di punti 20,00 da assegnare secondo la seguente scala di valutazione:

- valutazione scarsa: fino a punti 5,00
- valutazione sufficiente: fino a punti 10,00
- valutazione buona: fino a punti 15,00
- valutazione ottima: fino a punti 20,00.

Nella seduta del 13 giugno è stato stabilito che, ai fini dell'attribuzione della scala di valutazione saranno presi in considerazione i seguenti criteri per lo svolgimento del colloquio:

- conoscenza dell'argomento;
- completezza delle risposte;
- chiarezza espositiva;
- prontezza e correttezza delle soluzioni pratiche;

La Commissione stabilisce di predisporre 10 domande di analoga difficoltà, da suddividere in due distinte buste contenenti 5 domande ciascuna, a cui aggiungere due domande motivazionali comuni. Verrà estratta una delle due buste, e sulle domande in essa contenute si svolgeranno i colloqui per ciascun candidato.

La commissione procede con la predisposizione delle 10 domande, che risultano essere:

DOMANDE	DOMANDE
Perché vuole lavorare con SI.GE.RI.CO. al bar del Santa Maria della Scala ?	Perché vuole lavorare con SI.GE.RI.CO. al bar del Santa Maria della Scala ?
Perché dovremmo scegliere lei?	Perché dovremmo scegliere lei?
Caso pratico. Come affronterebbe un cliente insoddisfatto?	Caso pratico. L'approccio verso un cliente con intolleranze ad alimenti.
Il 2 di luglio si corre il Palio. Il candidato illustri le modalità di formazione dei turni di lavoro dal 29 giugno al 2 luglio sapendo di poter contare su un organico di sei persone (compreso il responsabile)	Il Bar effettua orario di apertura dalle 10,00 alle 19.00. Il Candidato espliciti le modalità di organizzazione e turnazione del personale nel corso dell'anno, sapendo di poter contare su un organico di 6 persone compreso il responsabile.
Che cosa è l'HACCP	I principi dell'HACCP
Come si effettua la chiusura di cassa a fine giornata	Come procedere all'annullamento di uno scontrino.
Preparazione e gestione di un aperitivo per inaugurazione di una mostra	La gestione del banco/venina del bar

Le domande vengono stampate e sigillate in buste chiuse controfirmate dai commissari sui sigilli.

Alle ore 9, 15 la seduta è tolta.

Letto, approvato e sottoscritto

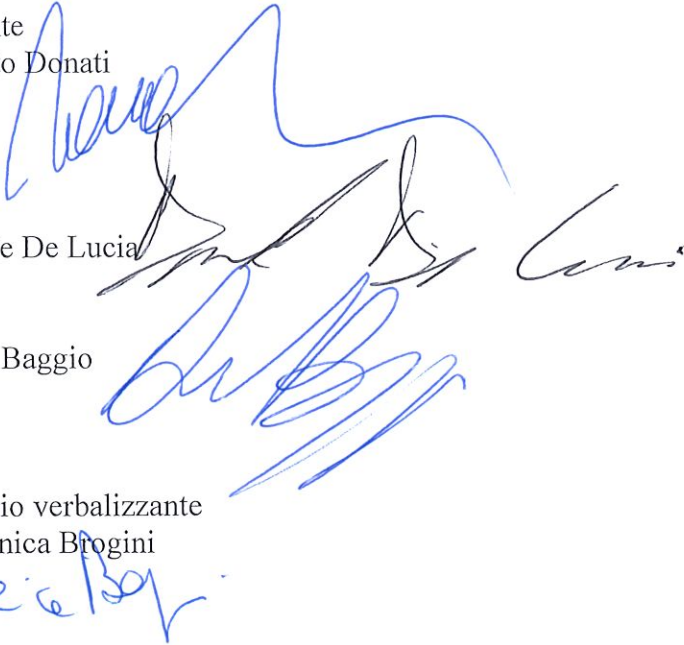
Il Presidente
Dr. Roberto Donati

I membri

Dr. Daniele De Lucia

Dr. David Baggio

Il Segretario verbalizzante
Rag. Veronica Brogini

The image shows four handwritten signatures in blue ink. The first signature is for Roberto Donati, the President. The second signature is for Daniele De Lucia, a member. The third signature is for David Baggio, another member. The fourth signature is for Veronica Brogini, the secretary. The signatures are written in a cursive, flowing style.