



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

I presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto (i "Termini e Condizioni Generali") costituiscono un contratto tra Lei (il "Cliente") e Siena Parcheggi Spa, con sede in Siena, Via Sant'Agata n.1,53100 Siena, Codice Fiscale e Partita Iva 00792090524 (di seguito "Siena Parcheggi") e stabiliscono termini e condizioni di fruizione del servizio di connessione al sistema per pagamenti tramite smartphone o altri dispositivi mobili di servizi di parcheggio e di altri servizi accessori offerti da Siena Parcheggi sul sito www.sipark.it (collettivamente, il "Servizio").

L'accettazione dei seguenti Termini e Condizioni Generali di Contratto e l'accettazione dei diritti e delle obbligazioni che ne conseguono è condizione necessaria ai fini della fruizione del Servizio.

La app Sipark può essere associata (nel caso l'utente ne sia già in possesso) alla carta Sostapay. Il Regolamento della Sostapay (disponibile sul sito www.sienaparcheggi.com) integra le presenti condizioni nel caso il Cliente decida l'associazione della app alla suddetta carta Sostapay.

Le condizioni generali di utilizzo dei parcheggi sono disciplinate dal "Regolamento Parcheggi a rotazione", disponibile sul sito www.sienaparcheggi.com che costituisce parte integrante del presente contratto sebbene non materialmente allegato.

1. Connessione al Servizio

L'accesso al Servizio potrà avvenire a seguito di registrazione del Cliente: tramite l'applicazione Sipark per smartphone disponibile sugli Store di Google e Apple.

Il Cliente prende atto che Siena Parcheggi si riserva il diritto di modificare unilateralmente il contenuto dell'applicazione Sipark e del sito internet www.sipark.it, nonché le relative modalità di registrazione.

2. Fruizione del Servizio/Pagamento tramite Siena Parcheggi

Per poter essere in grado di fruire del Servizio, il Cliente dovrà possedere un account utente (l'"Account"). A seguito della registrazione al cliente verranno assegnate la username e la password che avrà richiesto

così divenendo responsabile per tutte le attività condotte attraverso l'Account.

Ai fini della fruizione del Servizio, il Cliente dovrà fornire ad Siena Parcheggi i propri dati personali, l'indirizzo e-mail, un numero di telefono valido e la data di nascita.

Qualora il cliente intenda ricevere la fattura per il pagamento effettuato è obbligatorio che completi la propria anagrafica con i propri dati di residenza e/o domicilio, il codice fiscale e/o la partita iva, nonché, ove obbligatori, i riferimenti per la ricezione della fattura elettronica.

A tal fine rileviamo che il servizio di pagamento parcheggi effettuato con l'utilizzo di dispositivi mobili non è soggetto all'obbligo di fatturazione se non richiesto dal cliente come determinato dall'Agenzia delle Entrate con la Risoluzione n. 86/E del 11 marzo 2008.

Nel caso in cui la relativa società di concessione/gestione del parcheggio e/o le competenti autorità municipali lo richiedano, la fruizione del Servizio è altresì condizionata al posizionamento di un adesivo sul parabrezza anteriore del veicolo.

Di quest'ultima circostanza verrà data notizia nel sito www.sipark.it, nel sito del Comune di Siena e nel sito www.sienaparcheggi.com.

In fase di registrazione, si richiede al Cliente di verificare che i dati registrati siano validi e corretti.

E' responsabilità del Cliente verificare la puntuale registrazione ed eventuale aggiornamento nel sistema Sipark di dati ed informazioni corretti, ivi incluso il numero di targa del veicolo che verrà richiesta in occasione dell'attivazione della sosta.

Siena Parcheggi declina ogni responsabilità relativa ad errori commessi dal Cliente durante la registrazione, indipendentemente dal metodo di registrazione.

Il Cliente potrà avvalersi del Servizio solo in parcheggi, aree e zone elencate nel sito internet www.sipark.it.

Il cliente effettuando il pagamento accredita la relativa somma sul proprio "borsellino elettronico" del quale potrà in ogni momento, accedendo dall'apposita funzione presente nella applicazione, verificare

l'importo residuo.

Il pagamento potrà essere effettuato unicamente con le modalità proposte dalla applicazione che Siena Parcheggi si riserva di modificare in ogni momento dandone notizia sul sito www.sipark.it.

Dopo l'effettuazione del pagamento o comunque per chi abbia credito residuo nel proprio borsellino elettronico si potrà procedere alla creazione di una sosta. La creazione della sosta può avvenire con due modalità:

a. utilizzando la geolocalizzazione, quindi consentendo l'individuazione automatica della posizione geografica. Questa funzionalità è fruibile soltanto laddove il dispositivo mobile disponga di una connessione di tipo GPS e questa sia attivata. E' comunque responsabilità del cliente verificare che la posizione proposta dalla procedura sia esatta ed in caso contrario procedendo con il riposizionamento manuale o con l'inserimento dell'indirizzo previsto dalla successiva modalità;

b. inserendo l'indirizzo dove è posizionata la vettura ed attendere che la procedura faccia il relativo rilevamento sulla mappa.

Il cliente dovrà quindi indicare l'orario di inizio se diverso da quello proposto e di fine sosta. La fine sosta potrà essere successivamente prorogata, nei limiti dei regolamenti comunali dei parcheggi a pagamento, semplicemente accedendo all'applicazione e procedendo con l'inserimento di un nuovo orario.

E' comunque responsabilità del cliente la verifica della correttezza di tutti i dati inseriti e segnatamente il numero di targa e gli orari di inizio e fine sosta tenuto conto che qualora questi fossero errati gli importi del consumo saranno comunque addebitati ed il cliente potrebbe essere soggetto a sanzione per irregolarità nel parcheggio.

3. Adempimenti ed impegni del Cliente

Il Cliente si impegna a rispettare ed attenersi a normative e regolamenti applicabili nell'ambito del Comune di Siena o emanate dalla Siena Parcheggi.

Se il Cliente non sia in grado di accedere al servizio di pagamento, rimane obbligo del Cliente effettuare il pagamento con altri strumenti.

Tale obbligo permane in capo al Cliente, ove il cellulare del Cliente non funzioni, abbia la batteria scarica o il disservizio sia imputabile all'operatore telefonico del Cliente o in qualunque caso in cui l'applicazione non sia raggiungibile e/o funzionante.

È in ogni caso onere del Cliente la verifica della corretta attivazione del servizio di parcheggio.

In particolare, al fine di verificare che il servizio di parcheggio sia stato correttamente attivato, verificando nell'apposita sezione della procedura che la sosta risulti attiva.

È altresì responsabilità del Cliente verificare di aver attivato in relazione al veicolo corretto, identificato

con l'esatto numero di targa.

Il Cliente si impegna inoltre a tenere indenne e manlevare Siena Parcheggi in relazione agli eventuali danni che la stessa abbia a soffrire in ragione di possibili controversie che insorgano tra, rispettivamente, il Cliente e società di parcheggio, autorità comunali, istituti di credito o operatore di telefonia mobile, ivi incluso l'ammontare di eventuali spese legali e onorari che Siena Parcheggi debba sostenere a qualsivoglia titolo in ragione di dette controversie.

La gestione di eventuali controversie che insorgano tra il Cliente e le competenti autorità di polizia in relazione ai titoli di sosta (che implicano l'irrogazione di una sanzione amministrativa) dovranno essere gestite direttamente tra il Cliente e le autorità competenti, con esclusione di qualsiasi coinvolgimento di Siena Parcheggi, il cui compito sarà limitato alla sola prestazione delle informazioni che la stessa abbia a disposizione.

4. Borsellino elettronico

Per utilizzare l'applicazione del borsellino elettronico, il Cliente deve essere una persona fisica di età superiore ai diciotto (18) anni e deve aver correttamente completato la procedura di registrazione.

A tal fine, il Cliente dichiara e garantisce di agire, a norma di legge, in nome e per conto proprio e non in qualità di rappresentante o mandatario di un terzo.

Al Cliente che si avvalga del borsellino elettronico, Siena Parcheggi provvederà ad addebitare il costo della sosta utilizzando il credito disponibile sul proprio borsellino elettronico.

Le operazioni di restituzione del credito non utilizzato saranno effettuate da Siena Parcheggi senza applicazione di alcuna spesa per l'effettuazione del rimborso alla chiusura dell'Account da parte del Cliente. Siena Parcheggi si riserva il diritto di respingere una richiesta di rimborso qualora la stessa ragionevolmente ritenga che:

- a. il Cliente stia facendo valere illegittimamente il proprio diritto ad essere rimborsato, ad esempio inoltrando ripetute richieste di rimborso;
- b. il Cliente si renda inadempiente ad alcuno dei propri obblighi derivanti dai presenti Termini e Condizioni Generali;
- c. qualora Siena Parcheggi sospetti ragionevolmente che il Cliente stia utilizzando il servizio in modo fraudolento o che l'Account sia utilizzato in modo fraudolento da parte di terzi;
- d. qualora la richiesta di rimborso avvenga successivamente al decorso di anni due dall'ultima operazione di ricarica e/o utilizzo del borsellino elettronico.

5. Disposizioni generali

I dettagli delle singole operazioni effettuate dal Cliente saranno disponibili in tempo reale sul proprio account. È data al Cliente la possibilità di accedere

all'elenco delle soste effettuate ed al credito residuo in ogni momento; le informazioni relative alle singole operazioni saranno conservate sull'Account per un periodo minimo di dodici (12) mesi dall'effettuazione di ciascuna operazione.

Username e password saranno utilizzati al fine di accedere all'applicazione.

Il Cliente si impegna a non rivelare la password a nessuno, a non trascrivere la password in modo tale che terzi ne possano capire l'uso e a non conservare annotazioni della password in modo che altre persone abbiano accesso alla pagina. Il Cliente deve immediatamente segnalare al Servizio Clienti della Siena Parcheggi ove abbia ragione di ritenere che terzi abbiano avuto accesso o siano venute a conoscenza della password stessa.

Il Cliente è responsabile per tutti gli usi del Servizio espressamente autorizzati dallo stesso. Al fine di minimizzare i danni, il Cliente si impegna a segnalare tempestivamente al Servizio Clienti Siena Parcheggi nel caso in cui ritenga che l'Account sia stato utilizzato da una persona non autorizzata o in una modalità non autorizzata.

Il Cliente che intenda presentare un reclamo deve notificarlo al Servizio Clienti Siena Parcheggi non oltre sessanta (60) giorni dalla data in cui i dettagli dell'operazione in questione siano stati resi disponibili online al Cliente sul proprio Account.

Nell'ambito del reclamo, il Cliente dovrà indicare la natura delle irregolarità riscontrate; in mancanza, il reclamo si intende come non presentato.

A fronte della legittima presentazione di un reclamo, Siena Parcheggi condurrà un'istruttoria tecnica al fine di verificare la presenza di irregolarità, salvo che la stessa riscontri che via siano speciali ragioni contro il reclamo. L'indagine sarà effettuata tempestivamente e con celerità.

Reclami legati ad errati costi di sosta saranno gestiti da Siena Parcheggi (o dai competenti uffici comunali ove necessari), in capo ai quali spetterà il diritto di esprimere un'opinione definitiva sulla fondatezza del reclamo. Ove un reclamo sia accettato, Siena Parcheggi provvederà senza ritardo, anche in nome e per conto del Comune, a rimborsare al Cliente l'ammontare dovuto indebitamente pagato.

Ove il reclamo sia respinto, Siena Parcheggi informerà il Cliente riguardo ai risultati dell'istruttoria, motivando la propria posizione ed informando il Cliente in merito alle possibilità di impugnazione a disposizione del Cliente. Tali informazioni saranno comunicate al Cliente a mezzo email o posta ordinaria.

Le Parti si danno reciprocamente atto che lo sviluppo del settore del mobile payment è in continua e rapida evoluzione. Di conseguenza, il Cliente prende atto che Siena Parcheggi si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni anche al fine di modificare il Servizio e/o le condizioni di ap-

plicazione di nuove tecnologie, nuovi telefoni, procedure tecniche o amministrative, o nuove pratiche di sicurezza informatica.

Tali modifiche saranno comunicate al Cliente mediante pubblicazione sul sito www.sipark.it almeno trenta (30) giorni prima dell'effettiva applicazione al Cliente. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare l'applicazione dei Termini e Condizioni Generali come modificati, lo stesso dovrà entro detto termine di trenta (30) giorni provvedere alla disattivazione dell'Account ai sensi dei presenti Termini e Condizioni; in mancanza, le suddette modifiche si intenderanno accettate.

Il Cliente può recedere dal presente contratto mediante disattivazione dell'Account; il recesso così esercitato avrà efficacia il trentesimo (30°) giorno successivo alla data della disattivazione. È inoltre obbligo del Cliente provvedere alla disattivazione dell'Account nel caso in cui lo stesso non intenda più avvalersi del Servizio.

Siena Parcheggi avrà il diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nel caso in cui:

- il Cliente sia inadempiente ai propri obblighi di pagamento;
- il Cliente utilizzi il Servizio in violazione dei presenti Termini e Condizioni Generali;
- abbia ragionevole motivo di ritenere che siano poste in essere pratiche tecniche o amministrative per la sicurezza delle informazioni, in modo che ci siano ragionevoli motivi di temere che vi sia stato un abuso di Servizio.

In caso recesso o risoluzione del presente contratto, per qualsivoglia ragione o titolo, i presenti Termini e Condizioni continueranno ad applicarsi ai rapporti tra le Parti fino all'effettiva cessazione di detti rapporti.

Siena Parcheggi si adopererà per garantire che il trattamento dei dati personali, effettuato per la gestione del presente contratto, si svolga nel rispetto della normativa italiana in materia di protezione dei dati personali. Si prega di prendere visione dell'informativa sulla protezione dei dati personali, che può essere consultato sul sito www.sipark.it.

Per qualsiasi domanda o informazione in merito al trattamento dei dati personali, come pure per ogni e qualsiasi comunicazione o notifica inerente il presente contratto, si prega di inviare le proprie richieste a Siena Parcheggi Srl, Via Sant'Agata n. 1, 53100 Siena, email support@sipark.it.

Salvi i casi di dolo o colpa grave, Siena Parcheggi non è responsabile per ogni danno o perdita se:

- disfunzione del network o delle relative operazioni;
- la fruizione del Servizio sia stata sospesa per ragioni successivamente provate inesistenti, ma che Siena Parcheggi;
- al momento della sospensione – abbia ritenuto ragionevolmente sussistere al fine della sospensione

del Servizio;

d. inserimento da parte del Cliente di una posizione errata al momento di inizio della sosta, anche nel caso in cui il codice sia stato inserito manualmente o presentato dall'applicazione in base alla posizione GPS;

Siena Parcheggio non è responsabile per danni o perdite causate per fatti non imputabili ad Siena Parcheggio, ivi inclusi provvedimenti dell'autorità amministrativa, guerre, sabotaggi, fallimenti o ritardo nella consegna, disfunzioni nelle connessioni telefoniche o di altro tipo trasporti, scioperi, boicottaggi o altre circostanze al di fuori del controllo di Siena Parcheggio, ivi incluso il caso in cui il soggetto di scioperi, boicottaggi o blocchi sia la stessa Siena Parcheggio.

Sono in ogni caso esclusi danni o perdite indiretti o eventuali perdite di guadagno o opportunità.

Il contratto tra Siena Parcheggio e il Cliente è regolato dalla legge italiana, in base alla quale anche i presenti Termini e Condizioni Generali dovranno essere interpretate. Giurisdizione esclusiva è quella dell'Autorità Giudiziaria italiana e Foro esclusivo competente è il Tribunale di Siena.

Il mancato o ritardato esercizio di un diritto o rimedio previsto dal presente contratto non costituirà una rinuncia a tale diritto o rimedio, o una rinuncia a qualsiasi altro diritto o rimedio, ed il singolo o parziale esercizio di un diritto o rimedio ai sensi del contratto non impedirà il futuro esercizio di tale diritto o rimedio, o l'esercizio di ogni altro diritto o rimedio. I diritti e rimedi contenuti nel presente contratto sono cumulativi e non escludono l'esercizio di altri diritti o rimedi previsti per legge.

L'invalidità, illegalità o inefficacia di una qualsiasi disposizione del presente contratto non avranno alcun effetto sulla validità ed efficacia delle altre clausole dello stesso.

Nulla di quanto previsto dal presente contratto potrà essere interpretato come diretto a costituire una partnership o joint venture di alcun tipo tra le parti, ovvero come diretto a costituire una parte come agente dell'altra per qualsiasi fine, e nessuna parte avrà l'autorità o il potere di vincolare l'altra, né di contrarre in nome di o di costituire alcuna responsabilità nei confronti dell'altra parte, in alcun modo e per qualsiasi fine. Nulla di quanto previsto dal presente contratto potrà creare o conferire alcun diritto o altro beneficio a favore di soggetti terzi al contratto.

Il presente contratto, o i diritti derivanti dallo stesso, non potranno essere ceduti a terzi da parte del Cliente senza l'espreso consenso scritto di Siena Parcheggio; nonostante quanto precede, Siena Parcheggio potrà cedere il presente contratto, o i diritti dallo stesso derivanti, a società controllate, collegate o sotto il comune controllo con la stessa, in qualsiasi momento e senza necessità di alcuna comunicazione o accettazione da parte del Cliente.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del codice civile italiano, il Cliente dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente le seguenti clausole: 1. Connessione al Servizio; 2. Fruizione del Servizio/Pagamento tramite Siena Parcheggio; 3. Adempimenti ed impegni del Cliente; 4. Borsellino elettronico.

Siena Parcheggio SpA

Il Cliente