

SI.GE.RI.CO. S.p.a.

Via S.Agata n.1

53100 Siena-C.F. e P.Iva 00792090524

www.sigericospa.it; www.sienaparcheggi.com.

OGGETTO: BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA UTILE ALLA COPERTURA DI N. 20 POSTI DI ADDETTO PER L'ASSISTENZA AL PUBBLICO E LA VIGILANZA

SEDUTA DI ESPLETAMENTO COLLOQUI N. 1

L'anno duemila ventidue (2022) alle ore 14,00 del giorno 7 del mese di luglio (07/07/2022), la Commissione Giudicatrice ha avviato i colloqui con i candidati ammessi alla selezione in oggetto.

Sono presenti nella sede della Società in Via Sant'Agata n.1 i seguenti membri:

Dr. Gianluca Pocci - Presidente della Commissione

Dr. David Baggio - Membro esperto della Commissione.

Dott.ssa Michela Bagnacci - Membro esperto della Commissione.

Il verbale delle operazioni della Commissione è redatto da: Michela Bagnacci

La Commissione prende atto degli esiti della valutazione dei titoli, precedentemente effettuati e che alle prove vanno attribuiti i seguenti punteggi massimi:

- valutazione titoli = punteggio massimo 60 punti;
- valutazione colloquio = punteggio massimo 40 punti,

La Commissione sottolinea che, in base a quanto previsto dall'avviso di selezione, il risultato finale della selezione sarà espresso in centesimi e che potranno essere inseriti, nella graduatoria, solo i candidati che avranno complessivamente conseguito, nella valutazione dei titoli e del colloquio, un punteggio pari o superiore a 50 punti. La votazione complessiva sarà determinata sommando i punteggi conseguiti nella valutazione dei titoli e nella valutazione del colloquio.

Il Presidente illustra le modalità di effettuazione dei colloqui fissate nella seduta del 28 giugno.

- *Verranno indagate, attraverso cinque domande, le seguenti aree di conoscenza del candidato:*

- 1) *Esperienze pregresse (breve analisi del curriculum vitae);*
- 2) *Competenze tecniche (nozioni di base delle materie di pertinenza);*
- 3) *Attitudine al ruolo e motivazione;*
- 4) *Gestione criticità e orientamento al risultato;*
- 5) *Lingua inglese**

* *Non verrà somministrata la domanda di conoscenza della lingua inglese per la selezione degli "Addetti alle pulizie", in quanto non presente tra i requisiti previsti dal bando (la valutazione dei candidati sarà perciò "riproporzionata" su 4 domande).*

- I candidati verranno convocati scaglionati in modo da svolgere i colloqui tramite sessioni da massimo 30 minuti.

Visto che il punteggio massimo ottenibile a colloquio è di 40 punti (Art.6 dell'Avviso di selezione), la Commissione potrà attribuire 8 punti a domanda per le selezioni di: Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza, Addetti alla Didattica Museale e Addetto alla Biblioteca.

Per la selezione degli Addetti alle Pulizie la Commissione potrà attribuire 10 punti a domanda, in quanto i candidati saranno esaminati su 4 quattro aree.

Per ogni giornata di colloqui e per ogni selezione, la mattina stessa, verranno predisposte 3 buste, tra cui verrà estratta la busta con la batteria di domande da somministrare ai candidati della giornata.

Nel dettaglio, ogni batteria, avrà:

1. una domanda per l'area "esperienze pregresse";
2. una domanda per l'area "competenze tecniche";
3. una domanda per l'area "attitudine al ruolo e motivazione";
4. una domanda per l'area "gestione criticità e orientamento al risultato";
5. una domanda per l'area "lingua inglese" (non presente per la selezione degli addetti pulizie).

Alle ore 14:00 si era provveduto alla convocazione di un gruppo di candidati.

A seguito della convocazione si accerta come siano presenti i seguenti candidati:

..... cui è stato attribuito in fase di ammissione alla selezione il n. 36
..... cui è stato attribuito in fase di ammissione alla selezione il n. 45

La commissione attesta che:

il candidato cui è stato attribuito in fase di ammissione alla selezione il n. 26 – non si è presentato al colloquio e che ai sensi dell'art.8 del Bando di selezione viene dichiarato RINUNCIATARIO.

il candidato cui è stato attribuito in fase di ammissione alla selezione il n. 31. – non si è presentato al colloquio e che ai sensi dell'art.8 del Bando di selezione viene dichiarato RINUNCIATARIO

Il presidente ricorda che stamani mattina la Commissione ha predisposto 3 buste, tra le quali deve essere estratta la busta con la batteria di domande da somministrare ai candidati della giornata.

Dopo di che viene sorteggiata la Busta n. 3 che viene aperta, con il foglio delle domande controfirmato sul retro dai presenti.

Le Buste n. 1 e 2 vengono aperte viene data lettura delle domande in essa contenute ai presenti.

L'ordine di avvio dei colloqui segue il numero attribuito in fase di presentazione della domanda di partecipazione.

Le domande contenute nella Busta estratta n.3 sono le seguenti:



SIGERICO

Colloqui "Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza" Busta n. 3

Esperienze pregresse

- 1) *Le chiediamo di riassumere i punti principali del suo curriculum, focalizzandosi principalmente sulle esperienze in ambito museale*

Competenze tecniche

- 2) *In un museo, è obbligatorio elaborare un piano con procedure di emergenza e le planimetrie di evacuazione? Perché?*

Attitudine al ruolo e motivazione

- 3) *Cosa la spinge a cambiare lavoro e cosa si aspetta di trovare in questa realtà?*

Gestione criticità e orientamento al risultato

- 4) *Ci parli di una volta in cui un cliente o un utente si è lamentato con lei. Come ha affrontato la situazione e come ha risolto il problema?*

Lingua inglese

- 5) *Leggere ad alta voce e tradurre la seguente domanda: "Is it possible to pay by credit card?"*

Rispondere in inglese spiegando che: "Purtroppo oggi c'è un problema sulla linea ed è possibile pagare solo in contanti".

Il primo candidato risulta essere il n. 36
Il candidato effettua la prova dalle 14,10 concludendo il colloquio alle ore 14,25;

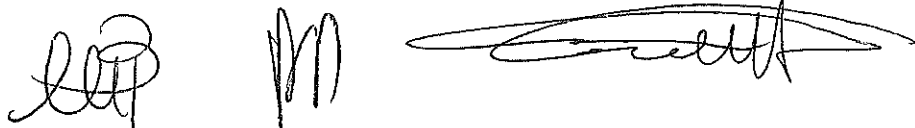
Il secondo candidato risulta essere il n. 45
Il candidato effettua la prova dalle 14,32 concludendo il colloquio alle ore 14,50;

Durante i colloqui la Commissione ha annotato le risposte dei candidati.

Alle ore 15:05 i colloqui sono conclusi.

La commissione, al termine dei colloqui, procede all'attribuzione dei punteggi previsti dal Bando (40 punti), secondo le modalità fissate nella seduta del 28 giugno.

Il Presidente ricorda in tal senso che è stato stabilito:

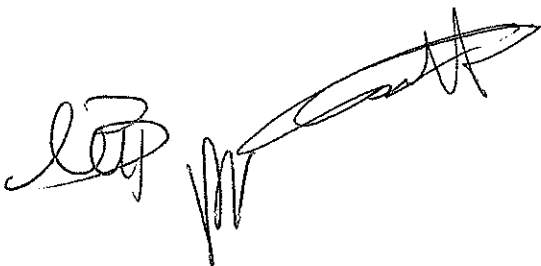


La Commissione, per le selezioni di Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza può assegnare un valore compreso tra 0 e 8 punti, utilizzando i seguenti criteri di valutazione:

- *0 punti: non risponde alla domanda*
- *1-2 punti: insufficiente*
- *3-4 punti: sufficiente*
- *5-6 punti: buono*
- *7-8 punti: ottimo*

La valutazione è graduata in relazione a:

- *Insufficiente*
 - 1 il/la candidato/a risulta completamente fuori tema.*
 - 2 il/la candidato/a mostra mancanza di conoscenza dell'argomento trattato.*
- *Sufficiente*
 - 3 il/la candidato/a individua sufficientemente le tematiche fondamentali degli argomenti dati, ma in maniera non completamente dettagliata. L'esposizione è appena adeguata. Il linguaggio utilizzato è modesto.*
 - 4 il/la candidato/a individua sufficientemente le tematiche fondamentali degli argomenti dati. L'esposizione è pertinente e corretta. Il linguaggio utilizzato è semplice, ma adeguato.*
- *Buono*
 - 5 il/la candidato/a individua in maniera buona, anche se non completa, le tematiche fondamentali degli argomenti dati; la trattazione è coerente. La prova contiene discreti riferimenti.*
 - 6 il/la candidato/a individua in maniera buona le tematiche fondamentali degli argomenti dati; l'esposizione è chiara e la trattazione è coerente. La prova contiene buoni riferimenti e spunti che rivelano la preparazione complessiva.*
- *Ottimo*
 - 7 il/la candidato/a espone le tematiche fondamentali degli argomenti dati, il contenuto è ben organizzato e la conoscenza dell'argomento è pregevole attraverso una arricchita dimostrazione di competenze e riferimenti espressi con chiarezza ed adeguatezza di linguaggio.*
 - 8 Il/la candidato/a risponde alle domande in maniera esaustiva, e completa gli argomenti richiesti con una impostazione organizzata e ottimamente sviluppata. La conoscenza della materia risulta molto approfondita e denota un'elevata capacità di ragionamento e sintesi. Il contenuto è esposto facendo un corretto ricorso al linguaggio proprio e specifico della materia con espressioni e argomentazioni chiare e nette.*



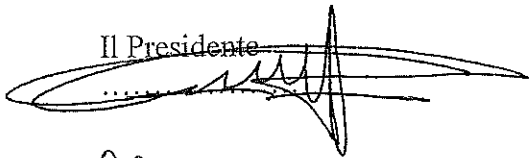
Sulla base di quanto stabilito, viene predisposto il prospetto contenente la valutazione ed i punteggi attribuiti ai candidati esaminati nella seduta odierna.

SINTESI PUNTEGGI COLLOQUI - MEDIA PUNTEGGI COMMISSARI										
SI.GE.RI.CO. SpA										
ADDETTO PER L'ASSISTENZA AL PUBBLICO E VIGILANZA										
Nr.	Cognome candidato	Nome candidato	Esperienze pregresse (max 8 punti)	Competenze tecniche (max 8 punti)	Attitudine al ruolo e motivazione (max 8 punti)	Gestione criticità e orientamento al risultato (max 8 punti)	Lingua inglese (max 8 punti)	PUNTEGGIO COLLOQUIO (max 40 punti)	PARTENZA	PUNT.FINALE
36	F		5	6	7	7	5	30	31	61
45			5	7	7	5	8	32	44	76
26									33	33
31									45	45

Viene poi redatto il presente verbale.
Alle ore 15,10 la seduta si scioglie.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente



I membri

