



## OGGETTO: **ISTRUZIONI PER DISABILITARE IL TELEPASS NEI PARCHEGGI A BARRIERA DI SIENA**

**Gentile Cliente,**

Per disabilitare il Telepass nei parcheggi a barriera di Siena gestiti da SI.GE.RI.CO. S.p.A., ti invitiamo a seguire attentamente la procedura riportata di seguito.

---

### **1. PREREQUISITO: EFFETTUARE UN TRANSITO CON TELEPASS**

Prima di procedere con la disabilitazione, è necessario effettuare almeno un transito completo (ingresso e uscita) attraverso uno dei parcheggi a barriera di Siena gestiti da SI.GE.RI.CO. S.p.A. (Elenco parcheggi: Il Campo, Duomo, Santa Caterina, Stadio, Fortezza, Stazione, San Francesco Eliporto, Fast Park, Le Fonti di Pescaia).

Questo passaggio è indispensabile per registrare il tuo dispositivo Telepass nel sistema dei parcheggi e permettere la sua individuazione e disabilitazione.

**Nota:** Se il transito viene completato in meno di 15 minuti, non verrà applicato alcun costo.

---

### **2. PROCEDURA PER DISABILITARE IL TELEPASS**

Dopo aver effettuato il transito, procedi come segue:

1. **Accedi o registrati al Portale Clienti SI.GE.RI.CO. S.p.A.**  
Collegati al sito <https://clienti.sigericospa.it/>
  - o Se sei un nuovo utente, completa la registrazione.
  - o Se sei già registrato, effettua il login nel tuo account.
2. **Seleziona la voce “Telepass” nel menù dell’area personale.**
3. **Inserisci il numero del Telepass da disabilitare.**

---

### **3. SE RISCONTRI MESSAGGI DI ERRORE**

Se compare il messaggio *“Telepass non presente nel sistema”*, procedi come segue:

- Verifica di aver inserito correttamente il numero del Telepass.
- Se il problema persiste, effettua un nuovo transito (ingresso e uscita) in uno qualsiasi dei parcheggi sopra elencati e riprova la procedura.

---

### **4. INFORMAZIONI IMPORTANTI**

- Con il Telepass disabilitato, transitando ai varchi di ingresso Telepass dei nostri parcheggi, l’apparato emetterà comunque un segnale acustico, ma la barriera resterà chiusa e non verranno applicati addebiti.
- La disabilitazione del Telepass avverrà **solo nei parcheggi a barriera di Siena gestiti da SI.GE.RI.CO. S.p.A.**
- Il Telepass continuerà a funzionare normalmente in tutti gli altri contesti (autostrade, parcheggi di altre città, ecc.) senza alcuna modifica.



## **5. RIABILITAZIONE DEL TELEPASS**

È possibile riattivare il Telepass in qualsiasi momento accedendo nuovamente all'area clienti e selezionando l'opzione di riabilitazione.

---

Per qualsiasi ulteriore informazione o assistenza, non esitare a contattare il nostro servizio clienti.

Grazie per la collaborazione.

Cordiali saluti,

**SI.GE.RI.CO. S.p.A.**