SI.GE.RI.CO. S.p.a.
Via S.Agata n.1
53100 Siena-C.F. e P.Iva 00792090524
www.sigericospa.it; www.sienaparcheggi.com.

SELEZIONE PUBBLICA PER COLLOQUIO
PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA
PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PARZIALE E INDETERMINATO
DI N. 1 "ADDETTO/A PER L'ASSISTENZA AL PUBBLICO E LA VIGILANZA"
(LIVELLO 5 CCNL H011 COMMERCIO/CONFCOMMERCIO)
RISERVATO ESCLUSIVAMENTE ALLE PERSONE DI CUI
ALL' ARTICOLO 18 comma 2 DELLA LEGGE 12 MARZO 1999 N. 68

SEDUTA DI ESPLETAMENTO COLLOQUI

L'anno duemila ventisei (2026) alle ore 12.00 del giorno 27 del mese di ottobre (27/10/2026), la Commissione Giudicatrice ha avviato i colloqui con i candidati ammessi alla selezione in oggetto. Sono presenti nella sede della Società in Via Sant'Agata n.1 i seguenti membri:

Avv. Massimiliano Liti- Presidente della Commissione
Dr. Leonardo Tafani - Membro esperto della Commissione.
Dr. David Baggio - Membro esperto della Commissione.

Il verbale delle operazioni della Commissione è redatto da: David Baggio

La Commissione prende atto degli esiti della valutazione delle domande, precedentemente effettuati e che alle prove vanno attribuiti i seguenti punteggi massimi:

- valutazione colloquio = punteggio massimo 30 punti,

La Commissione sottolinea che, in base a quanto previsto dall'avviso di selezione, il risultato finale della selezione sarà espresso in trentesimi e che potranno essere inseriti, nella graduatoria, solo i candidati che avranno complessivamente conseguito, al colloquio, un punteggio pari o superiore a 18 punti.

Il Presidente illustra le modalità di effettuazione dei colloqui fissate nella seduta del 20 ottobre u.s.

- *Verranno indagate, attraverso cinque domande, le seguenti aree di conoscenza del candidato:*

1) *Esperienze pregresse (breve analisi del curriculum vitae);*
2) *Competenze tecniche (nozioni di base delle materie di pertinenza);*
3) *Attitudine al ruolo e motivazione;*
4) *Gestione criticità e orientamento al risultato;*
5) *Lingua inglese**

- *I candidati verranno convocati scaglionati in modo da svolgere i colloqui tramite sessioni da massimo 15 minuti.*

Visto che il punteggio massimo ottenibile a colloquio è di 30 punti (Art.9 dell'Avviso di selezione), la Commissione potrà attribuire 6 punti a domanda.
Per ogni giornata di colloqui e per ogni selezione, la mattina stessa, verranno predisposte 3 buste, tra cui verrà estratta la busta con la batteria di domande da somministrare ai candidati della giornata.

Nel dettaglio, ogni batteria, avrà:
1. *una domanda per l'area "esperienze pregresse";*
2. *una domanda per l'area "competenze tecniche";*
3. *una domanda per l'area "attitudine al ruolo e motivazione";*
4. *una domanda per l'area "gestione criticità e orientamento al risultato";*
5. *una domanda per l'area "lingua inglese" (non presente per la selezione degli addetti pulizie).*

Alle ore 12.15 si era provveduto alla convocazione dell'unico candidato.

A seguito della convocazione si accerta come il candidato SEL – RA001 sia presente.

Il presidente ricorda che stamani mattina la Commissione ha predisposto 3 buste, tra le quali deve essere estratta la busta con la batteria di domande da somministrare ai candidati della giornata.

Dopo di che viene sorteggiata la Busta **n. 3** che viene aperta, con il foglio delle domande controfirmato sul retro dai presenti.

Le Buste n. 1 e 2 vengono aperte viene data lettura delle domande in essa contenute.

Le domande contenute nella Busta estratta **n.3** sono le seguenti:

SIGERICO
Colloqui "Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza"
Batteria 3

Esperienze pregresse

1) ***Le chiediamo di riassumere i punti principali del suo curriculum, focalizzandosi principalmente sulle esperienze in ambito museale.***

Competenze tecniche

2) ***In un museo, è obbligatorio elaborare un piano con procedure di emergenza e le planimetrie di evacuazione? Perché?***

Attitudine al ruolo e motivazione

3) ***Cosa la spinge a cambiare lavoro e cosa si aspetta di trovare in questa realtà?***

Gestione criticità e orientamento al risultato

4) ***Ci parli di una volta in cui un cliente o un utente si è lamentato con lei. Come ha affrontato la situazione e come ha risolto il problema?***

Lingua inglese

5) ***Leggere ad alta voce e tradurre la seguente domanda: "Is it possible to pay by credit card?"***

Rispondere in inglese spiegando che: "Purtroppo oggi c'è un problema sulla linea ed è possibile pagare solo in contanti".

Il candidato effettua la prova dalle 12,20 concludendo il colloquio alle ore 12,35;

Durante il colloquio la Commissione ha annotato le risposte del candidato.

Alle ore 12,35 il colloquio è concluso.

La commissione, al termine dei colloqui, procede all'attribuzione dei punteggi previsti dal Bando (30 punti), secondo le modalità fissate nella seduta del 20 ottobre.

Il Presidente ricorda in tal senso che è stato stabilito:

La Commissione, per le selezioni di Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza può assegnare un valore compreso tra 0 e 6 punti, utilizzando i seguenti criteri di valutazione:

- *0 punti: non risponde alla domanda*
- *1- punti: insufficiente*
- *2-3 punti: sufficiente*
- *4-5 punti: buono*
- *6 punti: ottimo*

La valutazione è graduata in relazione a:

- *Nessuna risposta 0*

- *Insufficiente*
  1 il/la candidato/a risulta completamente fuori tema, mostra mancanza di conoscenza dell'argomento trattato

- *Sufficiente*
  2 il/la candidato/a individua sufficientemente le tematiche fondamentali degli argomenti dati, ma in maniera non completamente dettagliata. L'esposizione è appena adeguata. Il linguaggio utilizzato è modesto.
  3 il/la candidato/a individua sufficientemente le tematiche fondamentali degli argomenti dati. L'esposizione è pertinente e corretta. Il linguaggio utilizzato è semplice, ma adeguato.

- *Buono*
  4 il/la candidato/a individua in maniera buona, anche se non completa, le tematiche fondamentali degli argomenti dati; la trattazione è coerente. La prova contiene discreti riferimenti.
  5 il/la candidato/a individua in maniera buona le tematiche fondamentali degli argomenti dati; l'esposizione è chiara e la trattazione è coerente. La prova contiene buoni riferimenti e spunti che rivelano la preparazione complessiva.

- *Ottimo*
  6 il/la candidato/a espone le tematiche fondamentali degli argomenti dati, il contenuto è ben organizzato e la conoscenza dell'argomento è pregevole attraverso una arricchita dimostrazione di competenze e riferimenti espressi con chiarezza ed adeguatezza di linguaggio, risponde alle domande in maniera esaustiva, e completa gli argomenti richiesti con una impostazione organizzata e ottimamente sviluppata.
  La conoscenza della materia risulta molto approfondita e denota un'elevata capacità di ragionamento e sintesi. Il contenuto è esposto facendo un corretto ricorso al linguaggio proprio e specifico della materia con espressioni e argomentazioni chiare e nette.

Sulla base di quanto stabilito, viene predisposto il prospetto contenente la valutazione ed i punteggi attribuiti ai candidati esaminati nella seduta odierna.

		D1	D2	D3	D4	D5	TOTALE
SEL-RA001		6	6	5	5	5	27

Viene poi redatto il presente verbale.
Alle ore 12,45 la seduta si scioglie.

Letto, approvato e sottoscritto;

Il Presidente
.....

I membri
.....
.....
.....